

### PASST ALLES? DANN SIND WIR HAPPY!

WENN NICHT: RÜCKSENDUNGEN VON PARTNER-ARTIKELN SIND GANZ EINFACH

#### 1. VORBEREITUNG



- Dieses Paket wurde von einem unserer Partner versendet.
- Lege die zu retournierenden Artikel inklusive der Originalverpackung zurück in das Paket.  
Bitte lege keine anderweitigen Artikel in dieses Paket, da andere Artikel nicht vom Retouren-Empfänger verarbeitet werden können.
- Fülle den Retourenschein aus und lege ihn ins Paket.
- Klebe das beiliegende Rücksendetikett auf das Paket, um die kostenfreie Retoure zu veranlassen.

#### 2. VERSAND



- Du kannst die Retoure innerhalb von 30 Tagen nach Paket-Zustellung bei einer Abgabestelle in deiner Nähe abgeben.
- Den entsprechenden Versanddienstleister kannst du dem Logo auf dem Rücksendetikett entnehmen.
- **Wichtig:** Schicke die Retoure nicht an Happy Size, sondern direkt an den Partner zurück. Nutze hierfür das beiliegende Rücksendetikett.  
Die Verwendung eines falschen Rücksendetiketts führt zu einer fehlgeleiteten Rücksendung und infolgedessen zu Verzögerung oder Nichtbearbeitung deiner Rückerstattung.

#### 3. RÜCKERSTATTUNG



- Sobald Happy Size vom Partner die Information über deine Rücksendung erhalten hat, erhältst du per E-Mail eine Retouren-Eingangsbestätigung.
- Die Rückerstattung des Kaufbetrags wird von Happy Size innerhalb von 7 bis 10 Werktagen abgewickelt.

**Hast du noch Fragen zu deiner Bestellung?**

**Kontaktiere uns über unsere Hilfeseiten unter [www.happy-size.de/de/faq](http://www.happy-size.de/de/faq).**