

# Vertragsübersicht

## Allgemeines



**Sales Channel**  
Happy Size Deutschland

Backend  
**MIRAKL**

Brands

**20+**

Aggregator  
**TRADEBYTE**

**novomind**  
iMARKET

**HAPPY SIZE**

Plus Size Fashion  
Marktplatz  
für Damen & Herren

## Sortimentsbeschränkungen



Artikel ab Größe  
L bis mindestens 4XL

Ausschließlich Neuware

Deutscher Content erforderlich

Einhaltung der Content-Vorgaben

Hoch-retourige Artikel werden deaktiviert

## Überblick der Kosten

**Subscription Fee**

**40€** monatlich netto

**Aggregator Fee**

**0,5%**  
auf  
Bruttoverkaufspreis

(wenn ein Integrator genutzt wird)

**Commission Fee**

**22%**  
auf  
Bruttoverkaufspreis

(inklusive 2 % Payment Fee)

## Prozesse



Kostenloser Versand &  
Rückversand für Kunden



Retoure an den Marktplatz-  
Partner



Onboarding/KYC beim  
Zahlungsdienstleister  
erforderlich



Versand an Kundenadresse



30 Tage Rückgaberecht für  
Kunden



Monatliche Auszahlung des  
Partner-Guthabens



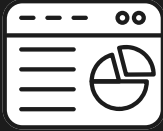
Lieferschein, Rechnung,  
Retourenbeileger und  
Retourenetikett im Paket



Versand nach Deutschland,  
auf deutsche Inseln & nach  
Österreich

# Vertragsübersicht

## Marktplatz Features



Brand Page



Zugang zu exklusiver  
Nischen-Zielgruppe im  
Plus Size Segment

> **2.000.000**

Shop-Visits im Monat\*

\*Tendenz steigend



Loyale Kundschaft



Ø Retourenquote

< **50%**

## Service Level Agreements



Schriftliche  
Kundenkommunikation

(Antwortzeit 48 h (Mo-Fr, 8-18 Uhr))



Lieferung in 2-4  
Werktagen

(je Standort)



Stornoquote  
unter 2%



Akzeptanzzeit für  
Bestellungen: **48 h**



Retourenbearbeitung innerhalb  
von **2 Werktagen**

## Erforderliche Angaben



Kontakt inkl. Telefonnummer und E-Mail-Adresse



Nennung der Brands, welche onboardet  
werden sollen



Spezifische Unternehmensangaben



EPR/Lucid-Nummer



UST-Identifikationsnummer



OSS-Teilnahme



Verifikation beim Zahlungsdienstleister  
(KYC-Prozess)